

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Adatkezelő

Neve: Kultúrpark Zrt.

Cím: 1095 Budapest Fábián Juli tér 1.

Adatkezelő képviselője: Pálffy András László

Az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos elérhetősége: adatvedelem@budapestpark.hu

A jelen tájékoztató az adatkezelő egyoldalú kötelezettségvállalása az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) és a vonatkozó tagállami jogszabályok mentén.

Jelen tájékoztató az Adatkezelő által bármikor egyoldalúan módosítható és/vagy visszavonható, az Érintettek egyidejű tájékoztatásával. A tájékoztatás a honlapon történő közzététellel, illetve a változás jellegétől függően az Érintettek közvetlen értesítésével valósul meg.

2. Adatkezelés célja

2.1 Nyereményjátékra való regisztráció és kapcsolódó média kommunikáció, nyereményjáték lebonyolítása, a nyereményjáték promotálása, nyereménysorsolás, nyertesekkel való kapcsolatfelvétel

Az adatkezelő szervezésében vagy az adatkezelő általi lebonyolítású nyereményjátékra regisztrált, természetes személyek adatainak kezelése, és az adatkezelő web és social média oldalán való publikálása. Nyereményjátékban történő részvételi feltételek ellenőrzése.

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a) pont)

A kezelt adatok köre: Név, email cím, telefonszám, irányítószám, fotó, videófelvétel, életkor

Adatkezelés tervezett határideje: Legkésőbb nyereményjátékot követő év január utolsó munkanapjáig, de legalább a nyereményjátékot követő 60 napig, vagy érintett hozzájárulásának visszavonásáig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél:

Új Adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: webszolgáltató, telefon szolgáltató, alkalmazás szolgáltató

Címzettek kategóriái: nyilvánosságra hozatal (például social média oldalakon, rádióadásban, weboldalon).

2.2 Informatikai adatmentés

IT rendszerek és infrastruktúra üzemeltetése, beleértve a munkaállomások szerverek és hálózati elemek üzemeltetését, az adatok archiválását és mentését és ezek visszaállítását havária esetén.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). Az Adatkezelő jogos érdeke az üzletmenet fenntartása érdekében az informatikai rendszerek adatainak rendszeres mentése és archiválása.

A kezelt adatok köre: A Szervezet által gyűjtött vagy kezelt valamennyi digitális adatkategória

Adatkezelés tervezett határideje: A szervezet az informatika rendszer adatmentését 10 napig tárolja. Az adatarchiválást 5 évig.

Adatgyűjtés forrása: Adatkezelő informatikai rendszeréből származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új Adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: Rendszerüzemeltető
Címzettek kategóriái:

2.3 Elektronikus videó megfigyelő rendszer üzemeltetése

Az Adatkezelő telephelyének biztonsági megóvása, az Adatkezelő vagyoni javainak megóvása, az Adatkezelő munkavállalóinak és látogatóinak testi épségének és vagyoni javainak megóvása, az esetlegesen előforduló balesetek, bűncselekmények körülményeinek kivizsgálása

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). Az adatkezelő jogos érdeke a vagyoni javainak megóvása, a vendégek testi épségének megóvása és az esetleges bűncselekmények körülményeinek kivizsgálása érdekében elektronikus videó megfigyelő rendszert üzemeltetni.

A kezelt adatok köre: A természetes személy képe, mozgóképfelvétele (továbbiakban együtt felvétel)

Adatkezelés tervezett határideje: Maximum a felvétel készítésétől számított 15 naptári napig, vagy az érintett tiltakozásáig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új Adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: Vagyonőr

Címzettek kategóriái:

2.4 GDPR rendelettel összefüggő adatkezelés

GDPR rendelettel összefüggő adatkezelés

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (6. cikk, (1), c)).

A kezelt adatok köre: Név, Adatvédelmi azonosító, Érintetti kérelem, dátuma, típusa, tartalma, Érintetti kérelem eredménye, Incidens dátuma, dokumentációja, eredménye

Adatkezelés tervezett határideje: Nem selejtezendő

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új Adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: Jogi tanácsadó, GDPR tanácsadó

Címzettek kategóriái:

2.5 Adatok kezelése jogi és egyéb igényérvényesítés céljából

Az adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat jogi és egyéb igényérvényesítési célból az adatmegadást követően az általános elévülési időtartam alatt megőrzi

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). Az adatkezelő jogos érdeke a vele kapcsolatban álló érintettek személyes adatait az általános elévülési időtartam alatt nyilvántartani.

A kezelt adatok köre: Név, cím, telefonszám, email cím, IP cím

Adatkezelés tervezett határideje: Az átminősítést követő 4. év január utolsó munkanapja.

Adatgyűjtés forrása: Adatkezelő által más adatkezelési célból nyilvántartott adatok

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új Adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: IT szolgáltató, Web és alkalmazás szolgáltató

Címzettek kategóriái:

2.6 A weboldal használatának biztosítása.

Az adatkezelő sütiket és webjelzőket helyez el a honlapon annak érdekében, hogy a felhasználó végponti eszközével kapcsolatot teremtsen és a szolgáltatást biztosítani tudja. (Kötelező sütik)

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése, (6. cikk (1) b)).

A kezelt adatok köre: Internetes böngészéssel kapcsolatos személyes azonosítók

Adatkezelés tervezett határideje: A munkamenet végéig vagy a sütiben megadott határidőig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél:

Új Adatkezelési határidő:

Adatfeldolgozók kategóriái: IT üzemeltető, Alkalmazás szolgáltató,

Címzettek kategóriái:

2.7 Beállítás sütik kezelése

Az adatkezelő a preferenciális sütik használatával olyan információkat gyűjt, amelyek hatására a látogató igényeinek megfelelően változik a weboldal működése, illetve kinézete, pl: előnyben részesített nyelv vagy a régió.

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)

A kezelt adatok köre: Internetes böngészéssel kapcsolatos személyes azonosítók

Adatkezelés tervezett határideje: A sütiben megadott határidőig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél:

Új Adatkezelési határidő:

Adatfeldolgozók kategóriái: IT üzemeltető, Alkalmazás szolgáltató,

Címzettek kategóriái:

2.8 Statisztikai sütik kezelése

Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai sütik segítik az adatkezelőt abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal.

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)

A kezelt adatok köre: Internetes böngészéssel kapcsolatos személyes azonosítók

Adatkezelés tervezett határideje: A sütiben megadott határidőig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél:

Új Adatkezelési határidő:

Adatfeldolgozók kategóriái: IT üzemeltető, Alkalmazás szolgáltató,

Címzettek kategóriái:

2.9 Marketing sütik kezelése

A marketingsütik a látogatók internetes tevékenységének követésére szolgálnak. A gyűjtött adatok felhasználásával az adatkezelő releváns hirdetéseket tesz közzé az egyéni felhasználók számára, az aktivitásuk növelése érdekében.

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)

A kezelt adatok köre: Internetes böngészéssel kapcsolatos személyes azonosítók

Adatkezelés tervezett határideje: Hozzájárulás visszavonásáig, illetve a sütiben megadott határidőig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél:

Új Adatkezelési határidő:

Adatfeldolgozók kategóriái: IT üzemeltető, Alkalmazás szolgáltató,

Címzettek kategóriái:

2.10 Élőszereplős műsorok készítése és sugárzása

Az Adatkezelő által élőszereplős műsorok gyártása és sugárzása.

Adatkezelés jogalapja: Hozzájárulás

A kezelt adatok köre: Testkép, hanganyag, fotó, szereplő által megadott személyes adatok,

Adatkezelés tervezett határideje: A hozzájárulás visszavonásáig.

Adatgyűjtés forrása:

Átminősítési adatkezelési cél:

Új Adatkezelési határidő:

Adatfeldolgozók kategóriái:

Címzettek kategóriái:

2.11 Közzététel (sugárzást) követő kötelező műsortárolás

A közzétételt követően, a lekérhető médiaszolgáltatás esetén az elérhetővé tétel utolsó napját követően Hatósági ellenőrzés érdekében a média tartalmának megőrzése.

Adatkezelés jogalapja: Jogszabályi kötelezettség

A kezelt adatok köre: Testkép, hanganyag, fotó

Adatkezelés tervezett határideje: 60 nap vagy jogvita esetén annak lezárását követő 1 év.

Adatgyűjtés forrása:

Átminősítési adatkezelési cél:

Új Adatkezelési határidő:

Adatfeldolgozók kategóriái: IT szolgáltató, Web és alkalmazás szolgáltató

Címzettek kategóriái: Hatóság

2.12 Műsorkészítés felvételeinek ideiglenes tárolása

Saját készítésű, közzé nem tett ideiglenes munkafelvételek készítése, tárolása az Adatkezelő média tároló rendszerében.

Adatkezelés jogalapja: Jogszabályi kötelezettség

A kezelt adatok köre: Testkép, hanganyag, fotó

Adatkezelés tervezett határideje: Három hónap.

Adatgyűjtés forrása:

Átminősítési adatkezelési cél:

Új Adatkezelési határidő:

Adatfeldolgozók kategóriái: IT szolgáltató

Címzettek kategóriái:

2.13 Műsorkészítés, műsor rögzítés, saját gyártású műsorok hang és videóanyag tárolása, felhasználása

Az Adatkezelő által gyártott vagy gyártatott műsorokat későbbi felhasználás célból az adatmegadást követően az általános elévülési időtartam alatt megőrzi

Adatkezelés jogalapja: Hozzájárulás

A kezelt adatok köre: Testkép, hanganyag, fotó, Nézők által megadott személyes, különleges személyes adatok, név, beosztás, szervezet, cím

Adatkezelés tervezett határideje: A hozzájárulás visszavonásáig.

Adatgyűjtés forrása:

Átminősítési adatkezelési cél:

Új Adatkezelési határidő:

Adatfeldolgozók kategóriái: IT szolgáltató, Web és alkalmazás szolgáltató, Forgatásban közreműködők,

Címzettek kategóriái: Közösségi média szolgáltatók

2.14 Kapcsolattartás vendégekkel, nézőkkel, partnerekkel, műsorkészítés, rögzítés szervezés céljából

A műsorkészítéshez szükséges kapcsolattartói adatok kezelése, nyilvántartása, személyes kapcsolattartás, kapcsolattartói adategyeztetés és adatfrissítés, szerződés kötés.

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek Az Adatkezelő jogos érdeke szerződések teljesítéséhez a kapcsolattartói adatokat nyilvántartani.

A kezelt adatok köre: Név, cím, -email cím, telefon

Adatkezelés tervezett határideje: Az Érintett tiltakozásáig.

Adatgyűjtés forrása:

Átminősítési adatkezelési cél:

Új Adatkezelési határidő:

Adatfeldolgozók kategóriái: IT szolgáltató,

Címzettek kategóriái:

2.15 Az adatkezelő által gyártott élő műsorszámokba történő jelentkezés, műsorszolgáltatással összefüggésben végzett adatkezelés

Az Adatkezelő rádió szolgáltatási tevékenysége keretében a rádióműsor sugárzás során élő műsorszolgáltatást végez, melynek keretében a műsorvezetők részére SMS üzeneteket küldő és a műsorba telefonon bejelentkező érintettek személyes adatát kezeli a műsorszolgáltatás lebonyolítása, az érintettek részére rádióműsorban történő közvetett szereplés biztosítása, szórakoztató szolgáltatás biztosítása céljából.

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése (6. cikk (1) b)).

A kezelt adatok köre: műsorban: keresztnév, becenév, hanganyag, érintett által a műsor során megadott egyéb adat; továbbá műsoron kívül: név, telefonszám. Az Adatkezelő minden esetben törekszik arra, hogy az érintettet az élő műsor során a lehetőségekhez képest ne, vagy csak nagyon csekély mértékben lehessen beazonosítani. Kivételt képez ez alól, amennyiben az érintett önként olyan adatot közöl magáról a műsorban, mely által beazonosíthatóvá válik.

Adatkezelés tervezett határideje: műsor tárolásáig, illetve a telefonszám a kapcsolatfelvételt követő év január utolsó munkanapjáig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Adatfeldolgozók kategóriái: IT szolgáltató, Forgatásban közreműködők, Telefon szolgáltató

Címzettek kategóriái:

3. Adatmegadás elmaradásának következménye

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Az adatkezelés céljának megghiúsulása.

4. Érintettek köre

A Társaság szolgáltatását igénybe vevő természetes személyek vagy a jogi személyek képviselői.

5. Kötelezően megadandó adatok köre

Az Adatkezelő az egyes adatmegadási felületeken, amelyeken minden adat megadása kötelező külön nem jelöli a kötelezően kitöltendő adatokat. Azokon a felületeken, ahol nem minden adat megadás kötelező az adatkezelő csillag* megjelenítésével jelzi a kötelezően megadandó adatmezőket.

6. Gyermekek

Az Adatkezelő szolgáltatásai az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások így a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan a felhasználók 16 életévük betöltését követően jogosultak jognyilatkozat tételre, ennek megfelelően szülői hozzájárulás nélkül igénybe vehetik az Adatkezelő szolgáltatásait. Mindezekkel együtt termékeink és szolgáltatásaink főszabály szerint nem 16 év alatti személyeknek szólnak. Kérjük, hogy 16 év alatti személyek ne adjanak meg személyes adatokat az Adatkezelő számára. Amennyiben a tudomásunkra jut, hogy 16 év alatti gyermektől személyes adatokat gyűjtöttünk be, a lehető leghamarabb megtesszük az adatok törléséhez szükséges lépéseket vagy a 16

éven aluli gyermek személyes adatait érintő adatkezelési folyamatban a gyermek gondviselőjétől hozzájárulást kérünk az adatkezeléshez.

7. Adatfeldolgozó igénybevételéről szóló tájékoztatás

Az adatkezelő az adatkezelés során a szerződés teljesítéséhez vele szerződött adatfeldolgozó(k) számára továbbítja az adatokat.

Az adatfeldolgozók kategóriái: IT üzemeltetők, webtárhely szolgáltatók, webtartalom fejlesztő, Vagyonvédelmi szolgáltató, Szerződött call center, Hostess szolgáltató, Webszolgáltató, Social média oldalak, Számlázási szolgáltató, Partner rendezvényszervező cég, Marketing ügynökségek, Forgatásban közreműködők, Telefon szolgáltató, Jogi tanácsadó, GDPR tanácsadó, Fotó-video szolgáltató, Rendezvény szervező, Google G-Suite.

Az címzettek kategóriái: Futárszolgálatok, szállítmányozó cégek, Magyar Posta, Hatóságok, internetes fizetési szolgáltató, jegyértékesítő portálok.

8. Az adatok megismerésére jogosultak köre

A megismert adatokat az adatkezelő a 7.pontban megjelölt adatfeldolgozó(k) és címzettek kivételével harmadik félnek nem adja át.

8.1. Hozzáférés informatikai mentési adatokhoz

Az Adatkezelő informatikai biztonsági mentéseket elkülönítetten, hozzáféréskontroll mellett tárolja. A mentett adatokhoz kizárólag az informatika üzemeltetésben dolgozó kollégák férhetnek hozzá megfelelő dokumentáció eljárásrend mellett. Adatmentésből történő visszaállítás esetén dokumentált eljárásrenddel rendelkezik az adatmentésből visszaállított adatok éles használata előtti felülvizsgálat folyamatára.

8.2. Hozzáférés videómegfigyelő rendszer adataihoz

A felvételeket az adatkezelő a 7.pontban megjelölt Vagyonvédelmi szolgáltató kivételével harmadik félnek nem adja át. A felvételeket csak az adatkezelő és az adatfeldolgozó(k) kijelölt alkalmazottai ismerhetik meg.

Az elektronikus megfigyelő rendszer által korábban rögzített felvételekhez az Adatvédelmi Manager, a Biztonsági vezető, az IT üzemeltető és a vezérigazgató férhet hozzá. Az Érintett kérésére kizárólag a saját személyéről készített felvételekhez a fent említett valamely személy jelenlétében hozzáférhet. A hozzáférést minden esetben az Adatvédelmi felelősnél írásban kell kérelmeznie.

Az Adatkezelő a betekintés tényéről minden esetben jegyzőkönyvet készít, melyet a társaság 1 évig tárol.

8.3. Az elektronikus megfigyelő rendszer képeinek korlátozására jogosultak

Az elektronikus megfigyelő rendszer által rögzített felvételek korlátozása csak olyan esetekben valósítható meg, ha az Adatkezelő olyan eseményt észlelt, amely valószínűsíthetően veszélyezteti az elektronikus megfigyelő rendszer által elérni kívánt célt.

Az Érintett kérésére kizárólag a saját személyéről készített felvételek kezelése korlátozható. Az Érintettnek az Adatvédelmi felelősnél írásban kell kérelmeznie a zárolást, megjelölve annak célját és a várható időtartamát.

Az Adatkezelő zárolási folyamat minden lépéséről jegyzőkönyvet készít, melyet az Adatkezelő 1 évig tárol.

8.4. Adatok nyilvánosságra hozatala

Az adatkezelő az elektronikus megfigyelő rendszer felvételeit nem hozza nyilvánosságra.

9. Harmadik féltől kapott adatok kezelése

Amennyiben a Felhasználó/Partner nem saját adatait adja meg az Adatkezelő részére, hanem egyéb természetes személyét, ez esetben a Felhasználó/Partner kizárólagos felelőssége, hogy az adatok megadását ezen természetes személy hozzájárulásával, tudtával és megfelelő tájékoztatásával tette meg. Ezek meglétét Adatkezelő vizsgálni nem köteles. Adatkezelő felhívja a Felhasználó/Partner figyelmét arra, hogy ha ezen kötelezettségének nem tesz eleget, és ezért az Érintett az Adatkezelővel szemben igényt érvényesít, az érvényesített igényt, illetve a kapcsolódó kár összegét az Adatkezelő a Felhasználóra/Partnerre tovább háríthatja.

10. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az EGT országain kívüli országokba történő adattovábbítás esetében az Adatkezelő az alábbi garanciák mentén a következő címzetteknek, mint adatfeldolgozónak továbbítja a felhasználók adatait.

Nem EGT tagállam címzettje	Az adattovábbítás garanciái
Google	SCC + DPA

11. Az érintettek jogai

Az Érintett az 1. Pontban megjelölt elérhetőségeken az Adatkezelőnél,

- kérheti, hogy adjon hozzáférést az adatkezelő által kezelt személyes adatainak egy példányához.
- kérheti adatainak helyesbítését,
- tájékoztatást kérhet az adatkezelés céljáról, jogalapjáról,
- kérheti személyes adatainak törlését és az adatkezelés korlátozását,

Érintett fenti jogaival bármikor élhet.

Az Érintett továbbá az 1. Pontban megjelölt kapcsolattartási címek egyikén juttathatja el az Adatkezelő számára:

- kérheti adatainak átadását másik adatkezelőnek, amennyiben az adatkezelés szerződésen vagy hozzájáruláson alapul és a Szervezet automatizált eljárás keretében kezeli.
- rendelkezhet a korábban az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásáról

Az Adatkezelő a kérelem benyújtását követően legkésőbb 1 hónapon belül – kivételes esetben a jogszabály által megengedett ennél hosszabb határidőben – elintézi vagy elutasítja (indoklással ellátva) a bejelentést. A vizsgálat eredményéről az Érintettet írásban tájékoztatja.

11.1. A tájékoztatás költsége

A Szervezet az intézkedéseket, illetve a szükséges tájékoztatásokat első alkalommal **díjmentesen** biztosítja.

Amennyiben az Érintett egy hónapon belül 2. alkalommal is kikéri ugyanazon adatokat, melyek ez idő alatt nem változtak az Adatkezelő adminisztratív költséget számít fel.

- Az adminisztratív költség elszámolás alapja a mindenkor minimálbér órára vetített költsége, mint óradíj.
- A tájékoztatáshoz felhasznált munkaórák száma az előbbi óradíjon elszámolva.
- Továbbá a papír alapú tájékoztatási igény esetén a válasz nyomtatási költsége önköltségi áron és postázási költsége.

11.2. Tájékoztatás megtagadása

Ha az érintett kérelme egyértelműen **megalapozatlan**, nem jogosult a tájékoztatásra vagy a Szervezet, mint adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az Érintett rendelkezik a kért információkkal az adatkezelő elutasítja a tájékoztatási kérelmet.

Ha az érintett kérelme különösen ismétlődő jellege miatt – **túlzó**, a Szervezet megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést, ha

- egy hónapon belül harmadik alkalommal él az Érintett ugyanazon tárgyú a 15-22. cikk szerinti jogai gyakorlására irányuló kérelemmel.

11.3. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány jogalapon alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben a Szervezet a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben megállapítja a tiltakozás jogalapjának megalapozottságát, a lehető legrövidebb időn belül megszünteti az adatkezelést – beleértve az adattovábbítást és a további adatfelvételt is. Értesíti mindazokat a tiltakozásról, akiknek korábban továbbította az Érintett adatait.

A kérelem elintézése díjmentes, kivéve a megalapozatlan vagy túlzó kérelmeket, melyek elintézéséért az Adatkezelő az adminisztratív költségeinek megfelelő, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Amennyiben az Érintett az Adatkezelő által meghozott döntéssel nem ért egyet bírósághoz fordulhat.

12. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás

Az adatokat az Adatkezelő az Információ Biztonsági Szabályzata elvárásai alapján zárt rendszerben kezeli.

Adatkezelő gondoskodik az alapértelmezett és beépített adatvédelemről. Ennek érdekében az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy:

- az adatokhoz való hozzáférést pontosan szabályozza;
- csak olyan személyeknek engedélyezze a hozzáférést, akiknek az adat az azzal való feladat elvégzése érdekében szükséges, és ekkor is csak azon adatokhoz lehessen hozzáférni, mely minimálisan szükséges a feladat ellátásához;
- az általa megbízott adatfeldolgozókat körültekintően válassza ki, és megfelelő adatfeldolgozói szerződéssel gondoskodjon az adatok biztonságáról;
- gondoskodjon a kezelt adatok változatlanságáról (adatintegritás), hitelességéről és védelméről.

Az Adatkezelő ésszerű mértékű fizikai, műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmaz az Érintetti adatok védelmére, különösen azoknak a véletlen, illetéktelen, törvénytelen megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, továbbadása, felhasználása, elérése vagy feldolgozása ellen. Az Adatkezelő a személyes adatokhoz való ismert, és az érintettre nézve magas kockázattal járó illetéktelen hozzáférés vagy azok felhasználása esetén haladéktalanul értesíti az Érintettet.

Adatkezelő, amennyiben Érintetti adat továbbítása szükséges, gondoskodik a továbbított adatok megfelelő védelméről, például az adatállomány titkosításával. Az Adatkezelő a harmadik személyek által megvalósított Érintetti adatkezelésért teljeskörű felelősséggel tartozik.

Adatkezelő megfelelő és rendszeres biztonsági mentésekkel is gondoskodik arról, hogy az Érintett adatai a megsemmisüléssel vagy elvesztéssel szemben védve legyenek.

13. Jogorvoslat

Bármely érintett, ha megítélése szerint

- a) az Adatkezelő a jogainak érvényesítését korlátozza vagy az erre irányuló kérelmét elutasítja, bejelentéssel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti az Adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából;
- b) személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírásokat,
 - a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, illetve
 - az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat, s a pert választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróságok illetékességi területéről itt tájékozódhat: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Elnök: dr. Péterfalvi Attila,
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Tel.: +36-1-3911400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
www.naih.hu

A panaszügyintézés rendje itt érhető el: <https://www.naih.hu/adatkezeles-erintettjekent-fordulok-a-hatosaghoz>

Budapest, 2025.08.15.